

Г.о. Подольск

Общество с ограниченной ответственностью "КВАРЦ", именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в лице Генерального директора Арбузова Андрея Александровича, действующего на основании Устава и лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № Л030-00114-77/00068718 (169645) от 01.11.2018, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны, и АБОНЕНТ:

Фамилия: _____	☐ Собственник	☐ Прописка	☐ Съемное жилье
Имя: _____	Дата рождения _____		
Отчество: _____	Место рождения _____		
Адрес регистрации: _____	Паспорт (серия, номер, код подразделения, когда и кем выдан): _____		
дом _____ корп/стр _____ кв _____ этаж _____, коммунал.кв.-ра _____ № кам. _____	_____		
Адрес обслуживания: _____	Телефон: _____		
дом _____ корп/стр _____ кв _____ этаж _____, коммунал.кв.-ра _____ № кам. _____	E-mail: _____		

совместно именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор (далее - Договор) и Регламент оказания услуг ООО «Кварц» (далее - Регламент) в совокупности представляют собой соглашение сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ АБОНЕНТУ услуг связи для целей кабельного вещания.

1.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ - хозяйствующий субъект, предоставляющий специализированные услуги связи, осуществляющий профильную деятельность на основаниях, предусмотренных Лицензией на услуги связи для целей кабельного вещания.

1.3. В Договоре применяются следующие основные термины:

- «Сеть связи» - совокупность средств и линий связи сети кабельного телевидения (далее по тексту также «Сеть»), используемая для распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи;

- «Услуги» - обеспечение предоставления АБОНЕНТУ доступа к Сети связи, распространения (доставки) до пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА «ТВ Пакета» сигналов программ телевизионного вещания, абонентской линии в постоянное пользование, передачи сигналов оповещения и экстренной информации, осуществления трансляции обязательных общедоступных телеканалов, иные услуги;

- «ТВ Пакет» - совокупность электрических сигналов программ телевизионного вещания (телеканалов), сформированных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ как единое целое и предоставляемых АБОНЕНТУ. Распространение в Сетях связи ОПЕРАТОРА СВЯЗИ сигналов обязательных общедоступных каналов осуществляется совместно с сигналами других телепрограмм и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности.

- «Предоставление АБОНЕНТУ доступа к Сети» - совокупность действий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, по формированию Абонентской линии и подключению к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования через абонентский отвод к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

- «Абонентская плата» - фиксированный ежемесячный платеж, включает в себя: плату за доступ к Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и обеспечение работоспособности абонентской линии, а также плату за распространение (доставку) «ТВ Пакета», рассчитанная и взимаемая с АБОНЕНТА, на основании действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Все указанные составляющие Услуги технологически неделимы и не могут предоставляться АБОНЕНТУ по отдельности, оплачиваться АБОНЕНТОМ по отдельности;

- «Абонентский разветвитель» - техническое устройство в составе оборудования Сети, принадлежащее ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на абонентский отвод;

- «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения программ теледиффузии через абонентский отвод с пользовательским (оконечным) оборудованием;

- «Абонентский отвод» - совокупность физических цепей и технических средств, через которые абонентский разветвитель Сети подключается к пользовательскому (оконечному) оборудованию;

- «Пользовательское (оконечное) оборудование» - телевизионный приемник АБОНЕНТА, подключенный абонентским отводом к абонентскому разветвителю Сети;

- «Телерадиопрограммы» - аналоговые и/или цифровые программы

телевизионного вещания и звукового вещания, включая программы спутникового телерадиовещания, входящие в «ТВ Пакет».

1.4. Условия Договора являются едиными для всех АБОНЕНТОВ.

1.5. К Договору применяются условия ст. 426 ГК РФ (публичный договор) и ст. 428 ГК РФ (договор присоединения).

1.6. Договор является абонентским (ст. 429.4 ГК РФ). АБОНЕНТ обязан вносить платежи по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2. Условия предоставления услуг

2.1. Предоставление Услуг АБОНЕНТУ осуществляется с момента принятия Договора АБОНЕНТОМ.

Предоставление Услуг осуществляется в соответствии с тарифами, утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в одностороннем порядке.

2.2. Для подключения к услугам АБОНЕНТ должен самостоятельно обеспечить наличие исправного пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского отвода, выведенного из квартиры таким образом, чтобы его можно было подключить к абонентскому разветвителю Сети.

2.3. Отказ в предоставлении услуг может быть вызван отсутствием технических возможностей ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

2.4. В стоимость услуг по Договору не входят и оплачиваются отдельно по действующим тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ как платные услуги:

- настройка телевизионного приемника (абонентского устройства);

- замена или прокладка абонентских отводов и т.д.

2.5. Работы по подключению и отключению Абонентского отвода от Абонентского разветвителя производятся ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ. Отключение Абонентского отвода по инициативе АБОНЕНТА производится на основании письменного заявления АБОНЕНТА с подписанием Акта об отключении абонентского отвода от Сети.

2.6. Повторное подключение Абонентского отвода к Сети, производимое на основании обращения АБОНЕНТА по телефону, на сайте или в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, с оплатой стоимости повторного подключения к услугам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, в соответствии с действующими тарифами.

2.7. Сроки подключения АБОНЕНТА к Сети определяются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ исходя из технических возможностей, и согласовываются с АБОНЕНТОМ.

2.8. Перерывы в предоставлении услуг кабельного вещания допускаются в случаях:

а) проведения плановых профилактических (регламентных) работ не более 8 часов в месяц;

б) прекращения из-за деяний третьих лиц доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Сети связи или подачи электроэнергии, питающей оборудование Сети связи;

в) прекращения трансляции телепрограмм вещателями;

г) хищений или повреждений линий или оборудования связи;

д) других обстоятельств, независящих от ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

3.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ услуги связи для целей кабельного вещания.

3.1.2. Обеспечить уровни телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на выходе абонентского разветвителя в

соответствии с требованиями ГОСТ Р 52023-2003.

3.1.3. По заявкам АБОНЕНТА посылать своих представителей для выяснения причин отсутствия телесигнала на пользовательском (оконечном) оборудовании АБОНЕНТА и устранять неисправности, возникшие до абонентского отвода, в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования. Неисправности абонентского отвода устраняются АБОНЕНТОМ самостоятельно или ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ за плату по действующим тарифам.

3.1.4. Извещать АБОНЕНТОВ через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ tvpodolsk.ru и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через СМІ об изменении тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 календарных дней до их введения в действие.

3.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, совершения действий, приведших к ухудшению работы или выходу из строя Сети, повреждения Сети, совершения иных подобных действий, повлекших нарушение в работе Сети, несанкционированного подключения абонентского отвода к распределительному устройству Сети. Датой приостановки оказания Услуг считается дата составления Акта об отключении Абонентского отвода от Сети.

3.2.2. При наличии технических возможностей, на основании обращения АБОНЕНТА, предоставлять АБОНЕНТУ дополнительные услуги.

3.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы на оказываемые услуги, с соблюдением п. 3.1.4 Договора.

3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в текст Договора, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА об изменениях не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу путем информирования через сайт ОПЕРАТОРА СВЯЗИ tvpodolsk.ru и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ и/или через СМІ.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять перечень, виды и состав услуг (ТВ Пакетов), в т.ч. перечень и количество телепрограмм входящих в ТВ пакеты, путем информирования АБОНЕНТОВ путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или в местах работы с АБОНЕНТАМИ.

3.2.6. Не принимать заявления (претензии) от АБОНЕНТА о снижении качества изображения на пользовательском оборудовании при нарушении целостности абонентского отвода и/или самовольной установке дополнительных внутриквартирных распределительных устройств и/или при наличии задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.2.7. Производить обработку персональных данных АБОНЕНТА в целях исполнения Договора.

3.2.8. Начислять и требовать неустойку.

3.2.9. В случае наличия у АБОНЕНТА задолженности перед ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ отказать АБОНЕНТУ в

заключении нового договора.

3.2.10. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. Предварительно предоставить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ достоверную информацию и документацию, необходимую для заключения, исполнения и прекращения Договора. АБОНЕНТ гарантирует свою правоспособность на заключение Договора, а равно и наличие прав на владение или пользование помещением, в котором будет расположено пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля представителями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. АБОНЕНТ берет на себя всю ответственность, в случае неисполнения обязанностей по настоящему пункту и возникновения ущерба или споров с АБОНЕНТОМ и/или с третьей стороной, в отношении обозначенных в данном пункте прав.

3.3.2. Производить оплату за оказываемые ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ услуги связи в соответствии с Разделом 4 Договора.

3.3.3. Сообщать ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в срок, не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства и др., путем письменного уведомления ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Уведомление производится в офисе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.3.4. Содержать в исправности пользовательское (оконечное) оборудование, а также абонентский отвод.

3.3.5. Незамедлительно сообщать в службу технической поддержки ОПЕРАТОРА СВЯЗИ обо всех неисправностях, связанных с работой Сети, в том числе об отсутствии телевизионного сигнала на телевизионном приемнике АБОНЕНТА, предварительно убедившись, в исправности абонентского отвода(ов) и пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3.6. Сообщать о ликвидации задолженности с предъявлением ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ платежного документа.

3.3.7. В случае несвоевременной оплаты Услуг, оплатить задолженность, неустойку и затраты, понесенные ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.3.8. АБОНЕНТ обязуется обеспечить доступ представителям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ к Абонентскому разветвителю, иному оборудованию Сети, Абонентскому отводу и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, расположенным в пределах закрытого коридорного и внутриквартирного помещения по месту оказания услуг, в том числе при выполнении ремонтных работ или работ по подключению/отключению АБОНЕНТА к/от Сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения указанной в настоящем пункте обязанности АБОНЕНТ уплачивает ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ Абонентскую плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.

3.3.9. До приостановления оказания Услуг или до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность.

3.3.10. Не подключать к абонентскому отводу пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.11. До «31» марта ежегодно документально подтверждать право на

использование пакетов «Социальный» и «Основной пакет - Ветеранам ВОВ». В противном случае, с «01» апреля года, в котором данное право не было документально подтверждено, АБОНЕНТ будет переведен на пакет «Основной».

3.4. АБОНЕНТ имеет право:

3.4.1. Заявить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ о намерении возобновить предоставление услуг в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.4.2. Предложить расторгнуть Договор по соглашению сторон, при этом ОПЕРАТОР СВЯЗИ и АБОНЕНТ вправе по соглашению сторон расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг связи и при условии фактического отключения абонентского отвода от Сети по Акту об отключении абонентского отвода от Сети.

3.4.3. Получать у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ информацию об оказываемых услугах и тарифах.

3.5. Для размещения Сети и оборудования связи, АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право безвозмездного пользования общим имуществом пропорционально своей доли в совместной собственности жильцов, проживающих в жилом доме – по адресу оказания услуги по Договору, в т.ч. крышами, чердачными помещениями, межэтажными каналами и лабоотными отделениями поэтажных электрошкафов и подвальных помещениями и др.

3.6. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ и/или представителю ОПЕРАТОРА СВЯЗИ бессрочное право, в целях исполнения Договора, производить обработку сведений, включая персональные данные АБОНЕНТА, полученных ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

3.7. АБОНЕНТ не имеет право уступать или передавать третьему лицу права и обязанности по Договору.

3.8. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ право представлять его интересы в органах государственной, муниципальной власти и управления, предприятиях и учреждениях всех форм собственности, ТСЖ, ТСН, управляющих компаниях по вопросу обеспечения АБОНЕНТУ пользования услугами связи для целей кабельного вещания по Договору.

4. Цена Договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуги связи для целей кабельного вещания определяется на основании ст. 28 ФЗ № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003г. в соответствии с утвержденными ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ тарифами. Абонентская плата взимается за каждый абонентский отвод.

Оплата за услуги производится АБОНЕНТОМ в сроки, оговоренные в п.4.2 Договора, по тарифам ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, действующим на момент оказания Услуги.

4.2. Оплата по Договору производится АБОНЕНТОМ путем перечисления до 10 числа месяца, следующего за расчетным денежными средствами на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или уполномоченному им лицу.

4.3. Допускается оплата услуг связи авансом. В случае изменения тарифа на ТВ Пакет, производится перерасчет.

4.4. При осуществлении подключения/возобновления/отключения абонентского отвода к/от Сети, абонентская плата начисляется за время фактического пользования Услугой в данном месяце.

4.5. При оплате в первую очередь погашается начиная с более ранних периодов оказания Услуг и до более поздних периодов оказания Услуг: задолженность и неустойка, затем - издержки по получению исполнения и прочие суммы.

5. Ответственность сторон

